



## Betaalwijzen

### Betaalmogelijkheden

*Met welke methoden kan ik betalen bij Emergo Metal Treatment?*

U kunt bij Emergo Metal Treatment op één of meer van de volgende manieren betalen:

Via iDEAL. Deze betaalmethode is alleen mogelijk voor bestellingen binnen Nederland. Bij deze betaalmethode kunt u direct tijdens het bestelproces de betaling afhandelen met uw eigen bank. U rekt af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als u telebankiert, kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden.

Via creditcard (Visa, MasterCard en American Express). U kunt uw creditcardgegevens via onze beveiligde SSL procedure veilig invoeren en wij zorgen samen met uw creditcardorganisatie voor een correcte afhandeling.

Via factuur. Na het afronden van uw bestelling ontvangt u per mail een factuur. Deze factuur kunt u op de gebruikelijke wijze voldoen. U bestelling wordt verzonden op moment dat wij de betaling hebben ontvangen.

## Bestellen & levering

### Bestellen & levering

*Hoe plaats ik een bestelling bij Emergo Metal Treatment?*

Een bestelling plaatsen bij Emergo Metal Treatment kan op 2 manieren. U kunt ervoor kiezen om een account aan te maken of u kiest ervoor om direct af te rekenen. Het voordeel van een account is dat we uw gegevens bewaren, zodat u eenvoudig nieuwe bestellingen kunt plaatsen in de toekomst.

*Account aanmaken tijdens bestelproces*

U kunt ervoor kiezen om direct te bestellen en tijdens het bestelproces een account aan te maken. Volgt u dan de stappen zoals aangegeven op uw scherm. Tijdens deze stappen kunt u er ook voor kiezen om het bestelproces af te ronden zonder een account aan te maken.

### *Direct account aanmaken*

Om direct een account aan te maken klikt u rechtsboven op de pagina op 'mijn account'. Vervolgens op 'Ik ben nieuw bij Emergo Metal Treatment'. Nu kunt u uw gegevens invullen. Zodra u succesvol bent aangemeld, kunt u een bestelling plaatsen.

### *Bestelproces*

Het plaatsen van een bestelling is hieronder stapsgewijs omschreven.

- Stap 1: klik bij het gewenste artikel op 'In winkelwagen'
- Stap 2: klik op 'Naar de kassa' (of op 'verder winkelen' wanneer u meer artikelen wilt bestellen)
- Stap 3: Vul de noodzakelijke gegevens in of controleer de alreeds ingevulde gegevens
- Stap 4: Selecteer uw factuur- en verzendadres
- Stap 5: Kies uw betaal- en verzendwijze
- Stap 6: Controleer de gegevens van uw bestelling.
- Stap 7: Rond uw bestelling af door te klikken op "Bestel nu"

### *Winkelwagen*

Hier ziet u wat er in uw winkelwagentje zit. Als u de bestelling op een later tijdstip wilt afronden, dan kunt u de artikelen uit uw winkelwagentje op uw verlanglijstje plaatsen.

### *Hoe wordt mijn bestelling bezorgd?*

Bestellingen die door de brievenbus passen, worden van dinsdag tot en met zaterdag bezorgd. Pakketten waar de bezorger voor moet aanbellen, van maandag tot en met vrijdag.

### *Wanneer ontvang ik mijn bestelling?*

Bij alle artikelen in onze winkel staat een indicatieve levertijd aangegeven. De meeste artikelen hebben wij ruim op voorraad. Artikelen die direct leverbaar zijn uit onze voorraad, heeft u in Nederland binnen 2 werkdagen thuis. Voor de artikelen die niet direct op voorraad zijn, gelden andere levertijden. Deze levertijden vindt u naast het betreffende artikel.

Voor bestellingen vanuit het buitenland gelden andere levertijden, deze worden per bestelling met u gecommuniceerd.

### *Wat zijn de verzendkosten binnen Nederland?*

Bij levering binnen Nederland betaald u € 5,95 verzendkosten (*inclusief BTW*).

Per bestelling geven wij aan hoeveel verzendkosten er in rekening worden gebracht. De verzending van een bestelling waarvan het totale bedrag € 1.000,- of meer bedraagt, is binnen Nederland gratis.

### *Wat zijn de verzendkosten naar het buitenland?*

Allereerst verwijzen we u naar onze [dealerpagina](#). Als in uw land of regio een dealer van onze producten gevestigd is, adviseren wij u om uw bestelling daar te plaatsen. Dit kan u aanmerkelijk schelen in verzendkosten en eventuele invoer- of douanerechten.

Wilt u uw bestelling toch plaatsen? Dan verzoeken wij u om contact op te nemen. Emergo Metal Treatment kan u dan een passende aanbieding doen.

#### *Invoer- en douanerechten*

Buiten de EU worden eventuele invoer- of douanerechten berekend op het moment dat de bestelling in het land van bestemming aankomt. Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor deze kosten die van land tot land kunnen verschillen. De hoogte van dit bedrag wordt berekend door de douane van het land waar de bestelling bezorgd wordt. Als u wilt weten in hoeverre u deze rechten moet betalen, dient u contact op te nemen met de douane van het betreffende land.

## **Retourneren**

### **Retourneren**

#### *Kan ik mijn artikel bij Emergo Metal Treatment retourneren?*

Onbeschadigde artikelen kunt u tegen bepaalde voorwaarden kosteloos retourneren. Als u een artikel beschadigd heeft ontvangen dan verwijzen wij u naar de veelgestelde vragen over garantie.

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Emergo Metal Treatment niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retourgestuurde artikelen. Vraag daarom op het postagentschap altijd om een traceercode en bewaar deze goed.

#### *Wat zijn de voorwaarden om mijn artikel te retourneren?*

Aan de volgende voorwaarden dient een artikel te voldoen om te retourneren:

- u kunt een artikel retour sturen binnen 30 dagen. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van uw bestelling
- het artikel dient altijd binnen 30 dagen retour gemeld te worden via het contactformulier op onze website. Meer informatie hierover vindt u in bij "Hoe kan ik mijn artikel retourneren"
- het artikel wordt alleen retour geaccepteerd als het in de originele staat en verpakking wordt teruggestuurd. Daarom adviseren wij u om te allen tijde de geleverde toebehoren te bewaren
- de pakbon of de factuur dient meegestuurd te worden in de verpakking

#### *Kan ik een artikel retour sturen als deze niet aan de voorwaarden voldoet?*

Wanneer u een artikel buiten de gestelde voorwaarden terugstuurt, dan komt de betalingsverplichting niet te vervallen. Neemt u in geval van twijfel contact op met onze klantenservice.

#### *Hoe kan ik mijn artikel retourneren?*

Om uw artikel te retourneren volgt u de volgende stappen:

- Stap 1: neem contact op met de klantenservice van Emergo Metal Treatment. Geef duidelijk aan om welke order het gaat en wat de reden en/of oorzaak is van het retour willen sturen.

- Stap 2: Emergo Metal Treatment beoordeelt uw verzoek aan de hand van de gestelde voorwaarden. U krijgt in alle gevallen reactie. In die reactie staat vermeld of u al dan niet gratis kunt retourneren.
- Stap 3: Gaat u retourneren, verpak het artikel dan in een deugdelijke verpakking en stuur het artikel binnen 7 kalenderdagen op naar het postadres van Emergo Metal Treatment.
- Stap 4: u betaalt de verzendkosten in eerste instantie zelf, heeft u van Emergo Metal Treatment bericht ontvangen dat u kostenloos kon retourneren, dan ontvangt u deze kosten terug zodra wij de retourzending hebben ontvangen.
- Stap 5: nadat uw retourzending is ontvangen, controleren wij de retourzending om te controleren of deze overeenkomt met de aanmelding. Indien dit akkoord wordt bevonden ontvangt u binnen 14 dagen u geld terug.

#### *Retourneren vanuit Nederland*

Volg de stappen zoals bovenstaand vermeldt.

#### *Retourneren vanuit andere landen dan Nederland*

Neemt u in alle gevallen contact op met onze klantenservice.